

# Algemene voorwaarden Zuiver

## Artikel 1: definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een training is gesloten.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk aan de training deelneemt.
- 1.3 Training: opleiding, training, workshop of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of het vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- 1.4 Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

## Artikel 2: toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Zuiver, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
- 2.2 Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Zuiver.

## Artikel 3: aanmelding

- 3.1 Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld van volledig ingevulde en ondertekende formulieren. Insturen kan per post of digitaal. De ontvangstbevestiging van Zuiver geldt als inschrijvingsbewijs. Wanneer het maximum aantal deelnemers behaald is, dan wordt de deelnemer ingedeeld bij de volgende groep en hiervan op de hoogte gesteld.
- 3.2 Een aanmelding voor een opleiding is tevens een aanmelding voor het examen, voor zover de opleiding met een examen wordt afgesloten. Een herexamen geldt als een nieuwe aanmelding. Hierop zijn dezelfde voorwaarden van toepassing.
- 3.3 Zuiver behoudt zich het recht voor een deelnemer aan een opleiding van deelname uit te sluiten, indien deze niet beschikt over de vereiste toelatingseisen.
- 3.4 De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

## Artikel 4: prijzen

- 4.1 In de trainingsprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal en het examen inbegrepen, tenzij anders is vermeld. Kosten voor een eventueel herexamen worden apart berekend.
- 4.2 De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
- 4.3 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

## Artikel 5: betaling

- 5.1 Na inschrijving voor een training zoals vermeld in artikel 3 ontvangt de opdrachtgever een factuur van Zuiver.
- 5.2 De factuur dient voor aanvang van de training voldaan te zijn.
- 5.3 Indien voor aanvang van de training niet de trainingsprijs is ontvangen, dan is de deelnemer(s) niet gerechtigd aan de training deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de trainingsprijs plus eventueel bijkomende kosten.
- 5.7 Indien de opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
- 5.8 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het openstaande saldo, met een minimum van € 200,- te vermeerderen met omzetbelasting (BTW).

## **Artikel 6: annulering door de opdrachtgever**

6.1 Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Een annulering geldt voor zowel opleiding als examen, voor zover de opleiding met een examen wordt afgesloten. Ook bij annuleren van een herexamen gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden. Als dag van annulering geldt de dag van ontvangst van het schrijven door Zuiver.

6.2 Indien de deelnemer de overeenkomst annuleert, dan is de deelnemer de navolgende vergoeding verschuldigd:

- tot 14 dagen voor de eerste trainingsdatum: 100 procent van het totale bedrag
- 15 tot 30 dagen voor de eerste trainingsdatum: 50 procent van het totale bedrag
- 31 dagen of langer voor de eerste trainingsdatum: kosteloos te annuleren.

6.3 Annulering door de opdrachtgever van de trainingsovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

6.4 Bij verhindering kan de deelnemer zich zonder bijkomende kosten laten vervangen door een ander, mits schriftelijk gemeld vóór aanvang van de training. De opdrachtgever blijft de overeengekomen trainingsvergoeding verschuldigd.

## **Artikel 7: annulering en wijzigingen door Zuiver**

7.1 Zuiver heeft het recht zonder opgave van reden wijzigingen aan te brengen in de training. Hierbij dient onder meer te worden gedacht aan wijziging voor wat betreft de opzet, de trainer, het materiaal, de data, het tijdstip en de locatie. In geval van wijziging van de datum, het tijdstip of de locatie wordt de deelnemer schriftelijk tijdig geïnformeerd.

7.2 Zuiver heeft het recht zonder opgave van reden de training tot 3 dagen voor de eerste cursusdag af te gelasten, alsdan heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het door de opdrachtgever aan Zuiver betaalde bedrag.

7.3 Bij het niet doorgaan van een opleidings- of (her)examendag door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van de docent, niet beschikbaar zijn van ruimten, etc., zal Zuiver zo mogelijk voor vervanging zorgen.

## **Artikel 8: verplaatsing data**

8.1 Zuiver behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers aan de training deze te verplaatsen naar een andere datum of de training af te gelasten.

## **Artikel 9: aansprakelijkheid**

9.1 Zuiver is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een training van Zuiver of de annulering van de trainingsovereenkomst door Zuiver, tenzij aan Zuiver opzet of grove schuld kan worden verweten.

9.2 Indien Zuiver op enig moment ondanks het bepaalde in artikel 2 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

9.3 Indirecte schade wordt niet vergoed.

## **Artikel 10: intellectueel eigendom**

10.1 Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens de training is uitdrukkelijk verboden.

10.2 De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de training, het trainingsmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Zuiver voorbehouden.

10.3 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zuiver is de deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uitsneden van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

## **Artikel 11: toepasselijkheid**

11.1 Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Zuiver en overeenkomsten tussen Zuiver en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in de plaats of het arrondissement waar de training is gegeven.

## **Artikel 12: vertrouwelijkheid**

12.1 Gegevens van deelnemers worden door Zuiver vertrouwelijk behandeld.